

EU32i Q&A

Inhaltsverzeichnis

1	Stromerzeuger	2
1.1	Welches Motoröl sollte ich für meinen Honda verwenden?	2
1.2	Welchen Kraftstoff sollte ich für meinen Honda verwenden?	2
1.3	Wird der Parallelbetrieb unterstützt?	2
1.4	Wie hoch ist die Nennausgangsleistung im Parallelbetrieb?	2
2	My Generator-Anwendung (App)	2
2.1	Spezifikation/Installation	2
2.1.1	Welche Mindestkonfiguration ist für die Installation der App erforderlich?	2
2.1.2	Ist die App gebührenfrei?	2
2.1.3	Ist ein Internetzugang erforderlich, um My Generator zu verwenden?	2
2.1.4	Was kann ich mit der App machen?	2
2.2	Verbindungs-/Registrierungsprobleme	3
2.2.1	Ich habe My Generator installiert, kann aber keine Verbindung zum EU32i herstellen. Was soll ich tun?	3
2.2.2	Ich habe zwei Eu32i. Kann ich mehrere EU32i mit meinem Smartphone verbinden? ...	3
2.2.3	Kann ich die App auf mehreren Smartphones/Tablets installieren, um eine Verbindung mit meinem EU32i herzustellen?	3
2.3	Verwendung	3
2.3.1	Kann ich mehrere Smartphones/Tablets mit meinem EU32i verbinden?	3
2.3.2	Was bedeutet das Glockensymbol oben auf dem Bildschirm?	3

1 Stromerzeuger

1.1 Welches Motoröl sollte ich für meinen Honda verwenden?

Für den herkömmlichen Einsatz wird die SAE 10W–30 API-Servicekategorie SE oder höher (oder gleichwertig) empfohlen.

Weitere Informationen finden Sie im Fahrerhandbuch.

1.2 Welchen Kraftstoff sollte ich für meinen Honda verwenden?

Honda Motoren sind für den Betrieb mit bleifreiem Normalbenzin mit höchstens 10 % Ethanol (E10) ausgelegt und zertifiziert.

E85, eine Mischung aus 85 % Ethanol und 15 % Benzin, war kürzlich in den Nachrichten. Bei E85 handelt es sich um einen alternativen Kraftstoff, nicht um Benzin. Honda Motoren sind nicht für den Betrieb mit E85 oder einem anderen alternativen Kraftstoff ausgelegt oder zertifiziert.

Informationen zum empfohlenen Kraftstoff und den derzeit zugelassenen Additiven finden Sie im Fahrerhandbuch.

1.3 Wird der Parallelbetrieb unterstützt?

Ja, weitere Informationen finden Sie im Fahrerhandbuch. Alternativ können Sie sich an Ihren Händler wenden.

1.4 Wie hoch ist die Nennausgangsleistung im Parallelbetrieb?

Die Maximalwerte und Nennausgangsleistungen im Parallelbetrieb finden Sie im Fahrerhandbuch.

2 My Generator-Anwendung (App)

2.1 Spezifikation/Installation

2.1.1 Welche Mindestkonfiguration ist für die Installation der App erforderlich?

Android 9.0 oder höher, Bildschirmgröße 960 x 540 Pixel.

iOS 13.0 oder höher, kompatibel mit iPhone und iPad.

2.1.2 Ist die App gebührenfrei?

Ja, diese Anwendung ist kosten- und werbefrei sowie frei von In-App-Käufen.

2.1.3 Ist ein Internetzugang erforderlich, um My Generator zu verwenden?

Eine Internetverbindung ist für die wesentlichen Funktionen nicht notwendig. Wenn sie das Fahrerhandbuch, die Händlersuche, das Wartungsvideo und die FAQs einsehen möchten, ist ein Internetzugang erforderlich, da sie im Internet-Browser angezeigt werden.

2.1.4 Was kann ich mit der App machen?

- Fernstopp
- Fernüberwachung (Leistungsabgabe und Tankfüllstand)
- Aktivierung der Eco-Throttle
- Erhalt von Fehler- und Wartungswarnungen

2.2 Verbindungs-/Registrierungsprobleme

2.2.1 Ich habe My Generator installiert, kann aber keine Verbindung zum EU32i herstellen. Was soll ich tun?

- Ihr Smartphone/Tablet-Bluetooth muss eingeschaltet sein.
- Bei einem Android-Gerät müssen Sie Ihr Produkt mit Ihrem Gerät koppeln (für iPhone/iPad nicht erforderlich).
- Stellen Sie sicher, dass keine anderen Geräte in Bluetooth-Reichweite des EU32i bereits mit dem Produkt verbunden sind. Bluetooth erlaubt nur eine einzige Verbindung.

Wenn alle drei oben genannten Bedingungen erfüllt sind, versuchen Sie bitte Folgendes:

- Stellen Sie sicher, dass kein anderes Smartphone bereits mit dem Stromerzeuger verbunden ist, und versuchen Sie die Verbindung innerhalb von 30 Sekunden nach dem Starten des Stromerzeugers herzustellen. Schalten Sie Ihr Smartphone aus und wieder ein.
- Schalten Sie die Bluetooth-Funktion Ihres Smartphones aus und wieder ein.
- Versuchen Sie schließlich, die Kopplung zu trennen (suchen Sie in der Liste der gekoppelten Geräte nach dem Bluetooth-Gerät „EBKJ“ und entfernen Sie es). Koppeln Sie Ihr Smartphone dann erneut mit dem EU32i.

Sollte das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich an Ihren Händler.

2.2.2 Ich habe zwei Eu32i. Kann ich mehrere EU32i mit meinem Smartphone verbinden?

Es ist möglich, das Telefon mit zusätzlichen Stromerzeugern zu verbinden (wenn auch natürlich nicht gleichzeitig), indem Sie auf „Stromerzeuger hinzufügen“ (Add Generator) tippen oder die App öffnen und den QR-Code der Rahmennummer scannen bzw. die Rahmennummer eingeben und den „Passwort“-QR-Code in der Abdeckung des Stromerzeugers scannen bzw. das Passwort manuell eingeben. Die Schritte dazu werden in der App klar erklärt.

Sobald ein Stromerzeuger erstmalig verbunden wurde, kann er problemlos wieder mit demselben Smartphone verbunden werden. Es speichert frühere Stromerzeuger, mit denen Sie eine Verbindung hergestellt haben. Der Benutzer wird aufgefordert, jedem Stromerzeuger einen Namen zu geben, sodass er leicht zu identifizieren ist.

2.2.3 Kann ich die App auf mehreren Smartphones/Tablets installieren, um eine Verbindung mit meinem EU32i herzustellen?

Ja, Sie können die App auf allen tragbaren Android- und/oder Apple-Geräten installieren.

2.3 Verwendung

2.3.1 Kann ich mehrere Smartphones/Tablets mit meinem EU32i verbinden?

Ja, aber nicht gleichzeitig, da Bluetooth nur eine einzige Verbindung zulässt (wie ein Kabel).

2.3.2 Was bedeutet das Glockensymbol oben auf dem Bildschirm?

Diese Glocke ist die Wartungsankündigung.